



OI S.A.

COMPANHIA ABERTA - CNPJ 76.535.764/0001-43

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

1 - MENSAGEM AOS ACIONISTAS

O ano de 2014 foi marcado por importantes mudanças para a Oi S.A. ("Oi" ou "Companhia"). A Companhia iniciou um processo de fusão com a Portugal Telecom, que resultou em maio em um aumento de capital de R\$ 13,9 bilhões, divididos entre recursos captados em caixa e os ativos portugueses e africanos da Portugal Telecom. Entretanto, após o aumento de capital, a Companhia teve ciência de que, dentre os ativos aportados, estavam aplicações financeiras em títulos do Grupo Espírito Santo ("Títulos da Rio Forte"), que posteriormente entraram em default. Em função deste fato, a Oi teve de readequar sua estratégia para proteger seus acionistas, credores e demais stakeholders, negociando a permuta dos Títulos da Rio Forte por ações da Oi emitidas no aumento de capital, no montante correspondente ao valor de face dos títulos. A permuta foi devidamente aprovada pelos acionistas da Portugal Telecom e pela Comissão de Valores Mobiliários, condicionada à aprovação pelos acionistas da Oi em AGE marcada para o dia 26 de Março de 2015. Estima-se que a permuta será executada até o dia 31 de Março de 2015. Esta negociação protegeu a Oi de qualquer impacto patrimonial que poderia ocorrer por conta do investimento nos Títulos da Rio Forte.

Paralelamente a este processo, surgiram empresas interessadas em adquirir os ativos portugueses da PT Portugal SGPS S.A. ("PT Portugal"), companhia operadora de telecomunicações em Portugal que foi contribuída à Oi pela PT SGPS S.A. no âmbito do aumento de capital. Neste sentido, a Companhia entendeu que a alienação poderia gerar valor aos acionistas proporcionando uma melhoria substancial da sua flexibilidade financeira, e permitindo a Oi concentrar suas energias na captura de oportunidades no mercado brasileiro em um potencial movimento de consolidação futuro.

Apoiada nessa visão estratégica para sua atuação no mercado brasileiro, em 09 de dezembro de 2014, a Oi anunciou o acordo de venda destes ativos portugueses para a Allice S.A. ("Allice") e a conclusão da operação se encontra pendente apenas da segregação dos ativos que estão sendo alienados, bem como de aprovações regulatórias normais neste tipo de transação.

Outra importante mudança ocorrida no curso do ano de 2014 foi a substituição do Diretor presidente da Companhia. Em 07 de outubro de 2014, o então diretor presidente Zeinal Bava apresentou pedido de renúncia ao Conselho da Administração da Oi, que indicou o então Diretor de Finanças e Relações com Investidores, Bayard De Paoli Gontijo, para assumir a Presidência da Companhia.

Bayard Gontijo iniciou sua carreira na Oi há 13 anos como Gerente de Tesouraria e, durante este período, assumiu responsabilidades determinantes como Diretor de Relações com Investidores, Diretor de Tesouraria e CFO. Neste período, Bayard Gontijo conquistou a confiança e respeito dos acionistas e colaboradores para assumir o grande desafio de transformar a Oi sob os aspectos operacionais e financeiros, mantendo-a como uma das principais operadoras brasileiras de telecomunicações.

A nova administração da Companhia definiu quatro principais prioridades estratégicas: Continuar o turnaround operacional, melhorando o controle de COPEX (OPEX+CAPEX) e com compromisso de redução de consumo de caixa;

Melhorar o perfil do seu balanço patrimonial; Elevar a governança corporativa ao mais alto nível do Brasil;

Participar no processo de consolidação buscando maximizar a geração de valor ao acionista.

Continuar o turnaround, melhorando o controle de COPEX (OPEX+CAPEX) e compromisso de redução de consumo de caixa

Embora os resultados do terceiro trimestre de 2014 tenham ficado abaixo da expectativa do mercado, a administração da Oi apontou este trimestre como sendo o ponto de inflexão para o turnaround operacional da Companhia. Diversas iniciativas de melhoria operacional foram planejadas e algumas delas implementadas ainda em 2014. Em um de seus primeiros atos como presidente da Oi, Bayard redigiu o quadro de executivos da Companhia para tornar a estrutura mais eficiente e as tomadas de decisões mais ágeis. Entre as mudanças, foram unificadas as áreas comercial e de mercado sob um único diretor, assim como as diretorias dos segmentos Corporativo e Empresarial, que também foram integradas.

A Companhia também decidiu divulgar os resultados preliminares relativos a Outubro e Novembro de suas operações no Brasil, reafirmando o posicionamento de que o terceiro trimestre de 2014 seria o ponto de inflexão dos seus negócios. De fato, os resultados finais do quarto trimestre de 2014 mostram evolução de 7,4% no EBITDA de rotina das operações brasileiras em relação ao terceiro trimestre, confirmando o início do processo de turnaround da Companhia. Cabe destacar que a receita líquida no Brasil também apresentou evolução sequencial, com crescimento de 4,8% no quarto trimestre de 2014 em relação ao trimestre anterior.

Além disso, em linha com o compromisso de melhoria operacional e foco na rentabilidade do negócio, a Companhia divulgou a projeção do EBITDA de rotina das operações brasileiras, que deverá ficar no intervalo entre R\$ 7,0 bilhões e 7,4 bilhões em 2015, representando um crescimento de aproximadamente 9% em relação a 2014. Todos estes números apresentados no final de 2014 reforçam a confiança no compromisso de todos os colaboradores da Oi em atingir esta importante meta.

Como forma de reduzir o consumo de caixa, a Oi também definiu para 2015 uma meta de melhoria de seu fluxo de caixa operacional (EBITDA de rotina – CAPEX) entre R\$ 1,2 bilhão a 1,8 bilhão para suas operações no Brasil e já vem implementando iniciativas na direção da rentabilidade e produtividade do seu negócio, reduzindo custos operacionais e otimizando a alocação do capital.

Neste sentido, com o objetivo de garantir que os ganhos definidos serão capturados ao longo do ano, a Companhia definiu no seu orçamento para 2015 um plano que tem como principal alavanca a redução de custos. Nesse contexto foi criada uma diretoria responsável pelo acompanhamento, monitoramento e suporte à execução do Plano 2015 (Diretoria de Transformação). Neste momento já existem mais de duzentas e cinquenta iniciativas já mapeadas, com foco no aumento de produtividade e eficiência operacional. Este processo é apoiado por consultores externos especializados neste tipo de projeto, com ferramentas e metodologias focadas na execução das iniciativas e geração de caixa.

Melhorar o perfil do seu balanço patrimonial

A Companhia continua executando sua estratégia de correção do balanço patrimonial através da venda de ativos. Em 2014, a Oi concluiu a venda de dois lotes de torres móveis, um em Março e outro em Dezembro, totalizando 3.648 torres no valor total de R\$ 2,7 bilhões.

A celebração do contrato de venda da PT Portugal pela Companhia foi um importante passo na direção de reduzir significativamente sua alavanca, fortalecendo sua flexibilidade financeira e permitindo a participação da Oi em um potencial movimento de consolidação do setor no Brasil. A venda para Allice considera um valor da empresa (enterprise value) de 7,4 bilhões de Euros, excluindo caixa e dívida, e inclui um earn-out (pagamento diferido) de 500 milhões de Euros relacionado a geração futura de receita da PT Portugal, além de ajustes ao preço normais em transações deste natureza. Estes recursos estarão disponíveis para a Companhia após o processo de venda da PT Portugal estar totalmente concluído, o que a Companhia espera que ocorra até o fim do primeiro semestre de 2015. O uso destes recursos será destinado exclusivamente para o pagamento de dívidas da Companhia e à participação em um possível processo de consolidação no Brasil. Em ambos os casos, a Oi terá a possibilidade de reduzir significativamente seu nível de alavanca e melhorar o perfil do seu balanço patrimonial.

É importante mencionar que, devido à celebração do contrato de venda à Allice, as operações da PT Portugal tiveram que ser tratadas como operações descontinuadas. Este tratamento gerou um ajuste contábil de R\$ 4.164 milhões no resultado líquido da Oi S.A., que registrou assim um prejuízo líquido consolidado de R\$ 4.408 milhões em 2014, apesar das operações continuadas ter gerado lucro líquido de R\$ 8 milhões no mesmo período.

Em 16 de setembro de 2014, o Conselho de Administração autorizou a alienação das participações da Oi na Africatel Holdings B.V. e a Companhia iniciou um processo formal para realizar esta operação, que ainda se encontra em curso.

Adicionalmente, a Companhia continua buscando negociações e oportunidades de monetização de ativos não estratégicos, com o objetivo de fortalecer seu balanço patrimonial e maximizar o valor aos seus stakeholders.

Elevar a governança corporativa ao mais alto nível do Brasil

Devido aos acontecimentos já comentados anteriormente e em função da pendência de aprovação do formulário 20-F de 2013 da PT SGPS pela SEC (Securities and Exchange Commission), a migração ao Novo Mercado não deverá ocorrer no curto prazo. Entretanto, a administração da Companhia está trabalhando junto ao seu Conselho de Administração em estruturas alternativas que produzam tanto quanto possível os mesmos efeitos do Novo Mercado aos seus acionistas e, paralelamente, continuará trabalhando firmemente para fazer a migração para o Novo Mercado o mais brevemente possível.

Participar no processo de consolidação buscando maximizar a geração de valor ao acionista.

A Companhia acredita que um movimento de consolidação é positivo para o setor de telecomunicações no Brasil, na medida em que propiciaria importantes sinergias e ganhos de escala, permitindo que os operadores remanescentes pudessem aumentar seus investimentos e assim acelerar a agenda digital no país, aumentando a penetração e a qualidade dos serviços, e trazendo claros benefícios para a economia, consumidores e para a sociedade em geral. Neste sentido, em 2014, a Oi contratou o Banco BTG Pactual S.A. para atuar como comissário mercantil, na forma do artigo 693 do Código Civil, para, agindo em seu próprio nome e por conta e ordem da Companhia, desenvolver alternativas para viabilizar a consolidação do mercado de telecom no Brasil. Cabe destacar que, no entanto, não há até o momento qualquer decisão em relação a uma proposta formal para a consolidação.

Por fim, cabe ressaltar que a Oi e seus colaboradores estão confiantes e determinados em atingir todas as suas prioridades estratégicas com a certeza de que terão sucesso na transformação da Companhia.

A Oi já deu provas no passado que pode superar os grandes desafios do mercado de telecomunicações brasileiro e hoje carrega no seu DNA a marca da inovação e do comprometimento com a busca da excelência. Além disso, a Companhia tem diferenciais competitivos que garantem a sustentabilidade de seu negócio e é destacadamente um dos mais importantes fomentadores do processo de inclusão digital do País.

2 - CONJUNTURA ECONÔMICA

No Brasil, o ano de 2014 foi caracterizado pela incerteza política com as eleições presidenciais e pela Copa do Mundo de futebol, eventos que afetaram a confiança do empresário e que culminaram na estagnação da atividade econômica.

O baixo crescimento da economia e a queda na taxa de investimento estiveram combinados com o déficit nas contas externas e nas contas públicas, além da manutenção de uma inflação elevada ao longo de todo o ano, o que acabou por afetar, ainda, a confiança do consumidor.

Apesar do mesmo tempo das incertezas eleitorais brasileiras e da queda no preço das commodities, o desempenho da economia norte-americana superou as expectativas dos mercados, o que, juntamente com o fim do *Quantitative Easing*, culminou em um movimento de "flight to quality", causando depreciação do real versus o dólar acima do esperado em 2014, retro alimentando os riscos inflacionários no país. Diante deste cenário, o Banco Central do Brasil aumentou a taxa Selic em 275bps ao longo do ano.

No mercado internacional, apesar dos dados positivos da atividade econômica americana, a inflação manteve-se sob controle, contribuindo para a manutenção dos juros pelo FED. A Europa, por sua vez, teve um ano estagnado, com desemprego ainda elevado e a inflação manteve-se bem abaixo da meta oficial (deflação é um risco cada vez maior). A economia chinesa reduziu velocidade de crescimento e elevou a taxa de juros, diante das ameaças de recessão mundial e tensões inflacionárias internas.

A expectativa para 2015 é de um ano de ajustes na política econômica brasileira. A inflação ainda deve manter-se pressionada em razão dos reajustes dos preços administrados. Espera-se que o IPCA continue em torno do teto superior da meta, ainda não convergindo para seu centro em 2015. Como consequência, o Banco Central deve manter Política Monetária contracionista, com novos reajustes da taxa Selic. Adicionalmente, a nova equipe econômica sinalizou uma Política Fiscal mais rígida, com maior controle dos gastos públicos e elevação de carga tributária.

Para os demais indicadores da economia, o boletim FOCUS aponta para um PIB próximo de zero em 2015 e 1,5% em 2016, Dólar encerrando a R\$2,80 em 2015 (R\$2,90 em 2016) e Selic a 12,50% ao final de 2015 (11,50% em 2016). A perspectiva é de continuação do crescimento mundial diante do realizado em 2014. Para a Zona do Euro, espera-se a ampliação de medidas por parte do BCE com vistas a estimular a economia e elevar a inflação. Nos Estados Unidos, espera-se o início do ciclo de aumento da taxa de juros, que se encontra próximo a 0% desde 2008. Já a China estuda a possibilidade de reduzir sua meta de crescimento em 2015 para algo em torno de 7,0%.

3 - O SETOR DE TELECOMUNICAÇÕES EM 2014

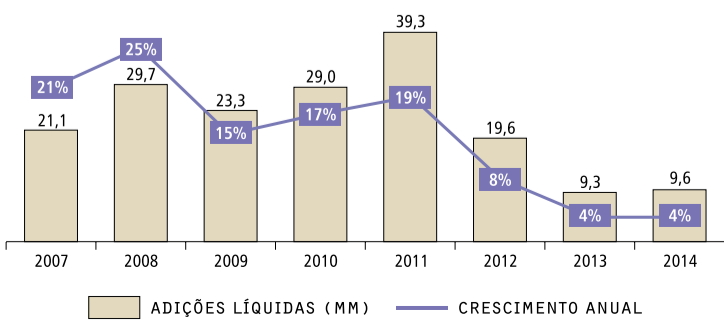
Segundo a ANATEL, no final de dezembro de 2014, o total de acessos dos serviços de telecomunicações no Brasil somou cerca de 369,2 milhões, representado por 45,0 milhões de linhas fixas em serviço, 280,7 milhões de usuários móveis, 24,0 milhões de acessos de internet em banda larga fixa (Serviço de Comunicação Multimídia - SCM) e 19,5 milhões de usuários de TV por assinatura. A evolução de 3,7% que corresponde a milhões de acessos em relação à 2013 foi motivada principalmente pelas expressivas adições líquidas do segmento de banda larga móvel (SCM) e TV por assinatura.

Telefonia Fixa
O mercado brasileiro de telefonia fixa atingiu em 2014, 45,0 milhões de linhas em serviço segundo os dados da ANATEL, evolução de 0,3% sobre dez/13. Esta encontra-se maduro com crescimentos apenas marginais, uma vez que existe uma tendência mundial de migração de tráfego da telefonia fixa para a telefonia móvel.

As concessionárias de telefonia fixa representavam 60% do total dos acessos fixos em serviço em 2014.

Telefonia Móvel
Com 280,7 milhões de usuários em dezembro de 2014 e teladensidade de 138,0% sobre a população. As adições líquidas em 2014 somaram 9,6 milhões de usuários, refletindo crescimento de 3,6% em relação ao ano anterior. O pré-pago representou 75,8% do total de usuários móveis em dezembro de 2014 (78,0% em 2013), enquanto no pós-pago os usuários representaram 24,2% do total da base móvel.

CRESCIMENTO ANUAL DO MERCADO DE TELEFONIA MÓVEL



Banda Larga Fixa (SCM)

Segundo os dados da ANATEL, o mercado de acesso à internet através da banda larga fixa (SCM) manteve-se com uma das alavanças de crescimento do setor em 2014. Ao final de 2014, a base de usuários atingiu cerca de 24,0 milhões de acessos, revelando crescimento de 8,0% frente a 2013, o que representou 2,4 milhões de novos usuários.

TV por Assinatura

Em dezembro de 2014, a base de usuários dos serviços de TV por assinatura mostrou uma evolução de 1,5 milhões, um crescimento de 8,4% no ano de 2014 (11,3% em 2013). Ao fim de dezembro de 2014, os acessos de TV por assinatura totalizaram 19,5 milhões de assinantes.

Tal evolução, por mais um ano, foi impulsionada pelo crescimento dos pacotes voltados para as camadas de menor poder aquisitivo da população brasileira, onde ainda existe forte potencial de mercado no país. A taxa de penetração relativamente ao total de domicílios atingiu 29,8% (28,4% em 2013), o que comprova o potencial de crescimento deste mercado no país.

Os acessos através da tecnologia DTH (*Direct To Home*) foram responsáveis por 54,0% dos novos usuários, seguido pela tecnologia a cabo, com 40,3%. Cabe ressaltar que as novas entrantes do mercado, dentre as quais a Oi, utilizam a tecnologia DTH.

Cenário Regulatório

Contratos de Concessão, PGMU e instrumentos relacionados

A ANATEL lançou em 2013 uma Consulta Pública com perguntas à sociedade sobre temas relevantes para avaliação do ambiente econômico e regulatório do STFC a fim de recolher subsídios à revisão dos Contratos de Concessão para o período 2016 a 2020, cujo encerramento ocorreu em dia 31 de Janeiro de 2014. Em junho de 2014 houve uma nova Consulta Pública, para tratar especificamente da revisão dos Contratos de Concessão propriamente ditos, cujo prazo para contribuições terminou em 26/12/14, devendo ocorrer ainda a revisão das metas de Universalização (também colocado em Consulta Pública) e de Qualidade do STFC (que deverá ser colocado em Consulta Pública em 2015), prestado em regime público.

Plano Geral de Atualização da Regulamentação

Em outubro de 2010, completaram-se dois anos da edição do PGR – Plano Geral de Atualização da Regulamentação –, momento para o qual se previa a conclusão das ações de curto prazo previstas nesse Plano, incluindo-se novos regulamentos sobre temas de grande importância para o setor. Nem todas essas ações foram finalizadas. O status dos principais temas da agenda é apresentado a seguir:

* **Regulamento de LTOG (Lista Telefônica Obrigatória e Gratuita):** dispôs sobre regras para a distribuição da Lista Telefônica e oferta do Serviço de Auxílio à Lista. Consulta Pública (11/2010) já concluída, mas Regulamento ainda não foi publicado.

* **Regulamento de Numeração:** A Resolução nº 533, de 14 de dezembro de 2010, alterou o Regulamento de Numeração do Serviço Móvel Pessoal padronizando com novos dígitos o Código de Acesso de Usuário. A medida atualmente está implementada nos Estados de Amapá, Amazonas, Espírito Santo, Maranhão, Pará, Rio de Janeiro, Roraima e São Paulo. Para o ano de 2015, nos Estados de Alagoas, Ceará, Paraíba, Pernambuco, Piauí e Rio Grande do Norte a mudança ocorrerá no dia 31 de maio de 2015, já nos Estados da Bahia, Minas Gerais e Sergipe no dia 11 de outubro de 2015. Por último, até 31 de dezembro de 2016, serão as regiões Sul, Centro-Oeste e o Acre.

* **Regulamentos de Fiscalização e Sanções Administrativas (CP 21 e 22/2010):** Consultas Públicas finalizadas e regulamentos publicados (Sanções – Resolução 589/2012 e Fiscalização – Resolução 596/2012). Os regulamentos permitirão a redução de multas, a possibilidade de acordos substitutivos (Termo de Ajuste de Conduta – TAC), e previram elaboração de nova metodologia de multas. Durante o ano de 2014, após procedimento de Consulta Pública, foram publicadas portarias com novas metodologias de cálculo para alguns tipos de multas, como de direito e garantia dos usuários. Espera-se que ao longo de 2015 as metodologias de multas não tratadas em 2014 sejam colocadas em consulta pública, entre as quais podemos destacar as de Universalização e de Interrupções.

* **Novo Regulamento de Áreas Locais (CP 23/2010):** novo Regulamento, publicado em janeiro de 2011 por meio da Resolução 560/2011, amplia abrangência geográfica das áreas locais, provocando alteração do volume de chamadas de Longa Distância e na remuneração de redes associada a essas chamadas.

* **Novo Regulamento de Exploração Industrial de Linha Dedicada ("EILD"):** submetido à CP 50/2010 no final de 2010 e regulamento aprovado, conforme Resolução 590/2012. O novo regulamento manteve a possibilidade de cobrança de EILD Especial, mas reduziu os valores da tabela de referência da ANATEL em média 17%, e incluiu possibilidade de desconto por prazo e volume. Vale destacar ainda que há novas obrigações para a oferta de EILD decorrente da aprovação do Plano Geral de Metas de Competição ("PGMC") – Resolução 600/12, como a obrigação da divulgação de Oferta Pública de Produto de Atacado ("ORPA") e a comercialização por meio do Sistema de Negociação de Oferta de Atacado ("SNOA").

* **Revisão do Regulamento de Acesso Individual Classe Especial – AICE:** CP 11/2011 lançada em 1 de março de 2011 e regulamento publicado, conforme Resolução 586/2012. O novo regulamento define as regras básicas, os requisitos de demandas e as características para oferta, tarifação, qualidade e forma de pagamento do Acesso Individual Classe Especial – AICE, do Serviço Telefônico Fixo Comutado destinado ao uso do público em geral – STFC, prestado em regime público. Os beneficiados pelo AICE são os assinantes de baixa renda constantes no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (que incluem as famílias com renda de até três salários mínimos).

* **Regulamento Geral de Qualidade dos Prestadores do Serviço Telefônico Fixo Comutado – RGQ-STFC, em substituição ao Plano Geral de Metas de Qualidade do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução nº 341, de 20 de junho de 2003, e ao Regulamento de Indicadores de Qualidade do Serviço Telefônico Fixo Comutado, aprovado pela Resolução nº 417, de 17 de outubro de 2006:** CP 16/2011 lançada em 31 de março de 2011, e Regulamento aprovado pela Resolução nº 605/2012. O Regulamento alterou as condições de medições sobre a qualidade da prestação do STFC, permitindo a coleta dos dados de indicadores de completamento de chamada por outros meios além dos arquivos de tarifação. Pode ocorrer, em 2015, uma nova Consulta Pública com o objetivo de unificar todos os regulamentos de qualidade dos serviços em um único documento.

* **Norma da Metodologia para Cálculo do Fator de Transferência X Aplicado nos Reajustes de Tarifas do STFC:** CP 39/2011 lançada em 18 de julho de 2011, mas o Regulamento ainda não foi publicado (é provável que a ANATEL realize uma nova Consulta Pública em razão do tempo decorrido). Esta Norma tem por objetivo estabelecer os critérios e a metodologia de cálculo do fator de Transferência X, previsto nas regras contratuais de reajuste de tarifas nas modalidades do STFC, conforme §2º da Cláusula 12.1 dos Contratos de Concessão do STFC, vigentes a partir de 2 de maio de 2011, em cumprimento ao art. 7º, inciso II, do Decreto nº 4733, de 10 de junho de 2003.

* **Regulamento de Bens Reversíveis:** CP 52/2010 lançada no final de 2010, mas o Regulamento ainda não foi publicado. Disciplina a concessão de anuidância prévia para substituição, oneração e alienação de bens reversíveis. Também prevê condições mais rígidas para o controle dos bens da Concessionária.

Outros temas

* **MVNO (mobile virtual network operator):** foi aprovada, em novembro de 2010, a Resolução 550 que permite a prestação do SMP por operadoras virtuais (MVNO). Ainda não existem prestadoras de MVNO em parceria com a Oi. A Porto Seguro e a Datora firmaram parcerias com a TIM.

* **Regulamento do SCM:** CP 45/2011 lançada em 8 de agosto de 2011, deu origem, após inúmeras contribuições da sociedade, ao novo Regulamento de SCM, aprovado pela Resolução nº 614, de 28 de maio de 2013. O novo Regulamento trouxe como inovação a permissão de as próprias prestadoras de SCM poderem realizar o provimento de conexão à internet e a permissão de implantação da função mobilidade restrita, cujas condições estão previstas na regulamentação específica de uso de radiofrequência.

* **Regulamento de Gestão da Qualidade do SCM – RGQ-SCM:** CP 46/2011 lançada em 9 de agosto de 2011, cujo Regulamento foi editado em 31 de outubro de 2011. O Regulamento estabelece as metas de qualidade e os critérios de avaliação, obtenção de dados e acompanhamento da qualidade das prestadoras do SCM.

* **Regulamento do Serviço de Acesso Condicionado ("SeAC"):** CP 65/2011 lançada em 19 de dezembro de 2011, cujo regulamento foi publicado conforme Resolução 581/2012. O Regulamento operacionaliza o disposto na Lei nº 12485, de 12 de setembro de 2011, quanto a comunicação audiovisual de acesso condicionado. Apresenta o regimento para esse novo serviço (SeAC), incluindo disposições acerca da outorga do serviço, instalação e licenciamento de estações, canais de programação de distribuição obrigatória e outros, no sentido de reduzir possíveis barreiras à entrada de novos prestadores.

* **Novos Regulamentos:**

* **Modelagem de Custos de Telecomunicações:** CP 26/2012, lançada em 4 de julho de 2012, e regulamento aprovado, conforme resolução 639/14. O modelo propõe determinar os custos dos serviços de atacado regulados no Brasil, incluindo interconexão fixa, interconexão móvel e linhas dedicadas (EILD). A ANATEL publicou a Resolução 639/14, definindo a metodologia e alterando a forma de entrega de informações para o cálculo dos valores. Simultaneamente, publicou os atos com os valores de 2016 a 2019 para interconexão fixa e móvel.

* **Regulamento sobre prestação do STFC fora da ABT (STFC FATB):** CP 08/2012, lançada em 15 de fevereiro de 2012 e regulamento aprovado pela Resolução nº 622/2013. O Regulamento tem por objetivo disciplinar as condições de atendimento do STFC em áreas rurais, tanto para acesso individual quanto coletivo, criando ofertas de planos de serviços em toda a área rural/FATB.

* **Plano Geral de Metas de Competição ("PGMC"):** previsto no PGR como ação de curto prazo, Regulamento do PGMC foi aprovado pela Resolução 600/2012. O PGMC definiu os mercados relevantes para o Setor de Telecomunicações, as regras para identificação dos Grupos Empresariais que contêm empresas com Poder de Mercado Significativo ("PMS"), e obrigações destinadas à incentivar a competição.

* **Resolução Conjunta ANATEL e ANEEI nº 04, que aprova o preço de referência para compartilhamento de postes e estabelece regras para uso e ocupação dos Pontos de Fixação. O valor mensal pelo uso de um ponto de fixação de cabos por poste será de R\$ 3,19, e no caso de concessionária prestadora de serviço de telecomunicações este poderá ser ajustado nas áreas onde houver competição de forma escalonada em até 10 anos. A regra é a livre negociação, em caso de desacordos a discussão será levada para a Comissão de Composição de Conflito. O custo da adequação será compartilhado com o novo entrante.**

* **Regulamento de Qualidade do Serviço de Acesso Condicionado ("SeAC"):** CP 65/2011 lançada em 19 de dezembro de 2011, cujo regulamento foi publicado conforme Resolução 581/2012. O Regulamento operacionaliza o disposto na Lei nº 12485, de 12 de setembro de 2011, quanto a comunicação audiovisual de acesso condicionado. Apresenta o regimento para esse novo serviço (SeAC), incluindo disposições acerca da outorga do serviço, instalação e licenciamento de estações, canais de programação de distribuição obrigatória e outros, no sentido de reduzir possíveis barreiras à entrada de novos prestadores.

* **Novos Regulamentos:**

* **Modelagem de Custos de Telecomunicações:** CP 26/2012, lançada em 4 de julho de 2012, e regulamento aprovado, conforme resolução 639/14. O modelo propõe determinar os custos dos serviços de atacado regulados no Brasil, incluindo interconexão fixa, interconexão móvel e linhas dedicadas (EILD). A ANATEL publicou a Resolução 639/14, definindo a metodologia e alterando a forma de entrega de informações para o cálculo dos valores. Simultaneamente, publicou os atos com os valores de 2016 a 2019 para interconexão fixa e móvel.

* **Regulamento sobre prestação do STFC fora da ABT (STFC FATB):** CP 08/2012, lançada em 15 de fevereiro de 2012 e regulamento aprovado pela Resolução nº 622/2013. O Regulamento tem por objetivo disciplinar as condições de atendimento do STFC em áreas rurais, tanto para acesso individual quanto coletivo, criando ofertas de planos de serviços em toda a área rural/FATB.

* **Plano Geral de Metas de Competição ("PGMC"):** previsto no PGR como ação de curto prazo, Regulamento do PGMC foi aprovado pela Resolução 600/2012. O PGMC definiu os mercados relevantes para o Setor de Telecomunicações, as regras para identificação dos Grupos Empresariais que contêm empresas com Poder de Mercado Significativo ("PMS"), e obrigações destinadas à incentivar a competição.

* **Resolução Conjunta ANATEL e ANEEI nº 04, que aprova o preço de referência para compartilhamento de postes e estabelece regras para uso e ocupação dos Pontos de Fixação. O valor mensal pelo uso de um ponto de fixação de cabos por poste será de R\$ 3,19, e no caso de concessionária prestadora de serviço de telecomunicações este poderá ser ajustado nas áreas onde houver competição de forma escalonada em até 10 anos. A regra é a livre negociação, em caso de desacordos a discussão será levada para a Comissão de Composição de Conflito. O custo da adequação será compartilhado com o novo entrante.**

* **Regulamento de Gestão da Qualidade do SCM – RGQ-SCM:** CP 46/2011 lançada em 9 de agosto de 2011, cujo Regulamento foi editado em 31 de outubro de 2011. O Regulamento estabelece as metas de qualidade e os critérios de avaliação, obtenção de dados e acompanhamento da qualidade das prestadoras do SCM.

* **Regulamento do Serviço de Acesso Condicionado ("SeAC"):** CP 65/2011 lançada em 19 de dezembro de 2011, cujo regulamento foi publicado conforme Resolução 581/2012. O Regulamento operacionaliza o disposto na Lei nº 12485, de 12 de setembro de 2011, quanto a comunicação audiovisual de acesso condicionado. Apresenta o regimento para esse novo serviço (SeAC), incluindo disposições acerca da outorga do serviço, instalação e licenciamento de estações, canais de programação de distribuição obrigatória e outros, no sentido de reduzir possíveis barreiras à entrada de novos prestadores.

* **Novos Regulamentos:**

* **Modelagem de Custos de Telecomunicações:** CP 26/2012, lançada em 4 de julho de 2012, e regulamento aprovado, conforme resolução 639/14. O modelo propõe determinar os custos dos serviços de atacado regulados no Brasil, incluindo interconexão fixa, interconexão móvel e linhas dedicadas (EILD). A ANATEL publicou a Resolução 639/14, definindo a metodologia e alterando a forma de entrega de informações para o cálculo dos valores. Simultaneamente, publicou os atos com os valores de 2016 a 2019 para interconexão fixa e móvel.

* **Regulamento sobre prestação do STFC fora da ABT (STFC FATB):** CP 08/2012, lançada em 15 de fevereiro de 2012 e regulamento aprovado pela Resolução nº 622/2013. O Regulamento tem por objetivo disciplinar as condições de atendimento do STFC em áreas rurais, tanto para acesso individual quanto coletivo, criando ofertas de planos de serviços em toda a área rural/FATB.

* **Plano Geral de Metas de Competição ("PGMC"):** previsto no PGR como ação de curto prazo, Regulamento do PGMC foi aprovado pela Resolução 600/2012. O PGMC definiu os mercados relevantes para o Setor de Telecomunicações, as regras para identificação dos Grupos Empresariais que contêm empresas com Poder de Mercado Significativo ("PMS"), e obrigações destinadas à incentivar a competição.

* **Resolução Conjunta ANATEL e ANEEI nº 04, que aprova o preço de referência para compartilhamento de postes e estabelece regras para uso e ocupação dos Pontos de Fixação. O valor mensal pelo uso de um ponto de fixação de cabos por poste será de R\$ 3,19, e no caso de concessionária prestadora de serviço de telecomunicações este poderá ser ajustado nas áreas onde houver competição de forma escalonada em até 10 anos. A regra é a livre negociação, em caso de desacordos a discussão será levada para a Comissão de Composição de Conflito. O custo da adequação será compartilhado com o novo entrante.**

* **Regulamento de Gestão da Qualidade do SCM – RGQ-SCM:** CP 46/2011 lançada em 9 de agosto de 2011, cujo Regulamento foi editado em 31 de outubro de 2011. O Regulamento estabelece as metas de qualidade e os critérios de avaliação, obtenção de dados e acompanhamento da qualidade das prestadoras do SCM.

* **Regulamento do Serviço de Acesso Condicionado ("SeAC"):** CP 65/2011 lançada em 19 de dezembro de 2011, cujo regulamento foi publicado conforme Resolução 581/2012. O Regulamento operacionaliza o disposto na Lei nº 12485, de 12 de setembro de 2011, quanto a comunicação audiovisual de acesso condicionado. Apresenta o regimento para esse novo serviço (SeAC), incluindo disposições acerca da outorga do serviço, instalação e licenciamento de estações, canais de programação de distribuição obrigatória e outros, no sentido de reduzir possíveis barreiras à entrada de novos prestadores.

* **Novos Regulamentos:**

* **Modelagem de Custos de Telecomunicações:** CP 26/2012, lançada em 4 de julho de 2012, e regulamento aprovado, conforme resolução 639/14. O modelo propõe determinar os custos dos serviços de atacado regulados no Brasil, incluindo interconexão fixa, interconexão móvel e linhas dedicadas (EILD). A ANATEL publicou a Resolução 639/14, definindo a metodologia e alterando a forma de entrega de informações para o cálculo dos valores. Simultaneamente, publicou os atos com os valores de 2016 a 2019 para interconexão fixa e móvel.

* **Regulamento sobre prestação do STFC fora da ABT (STFC FATB):** CP 08/2012, lançada em 15 de fevereiro de 2012 e regulamento aprovado pela Resolução nº 622/2013. O Regulamento tem por objetivo disciplinar as condições de atendimento do STFC em áreas rur

continuação

**OI S.A.**

COMPANHIA ABERTA - CNPJ 76.535.764/0001-43

	Consolidado			
	2014			
	BrTPREV	TCSPREV	PBS-Telemar	TelemarPrev
MOVIMENTAÇÃO DO PASSIVO(ATIVO) ATUARIAL LÍQUIDO				
Valor presente da obrigação atuarial no início do exercício	1.941.701	481.055	235.884	2.722.942
Juros sobre obrigações atuariais	219.629	54.689	26.755	310.463
Custo do serviço corrente	230	797	121	3.589
Contribuições de participantes vertidas no ano			52	
Benefícios pagos líquidos	(167.661)	(36.569)	(18.507)	(216.057)
Resultado da obrigação do benefício incluído em outros resultados abrangentes	29.950	2.461	3.528	61.073
Valor presente da obrigação atuarial no final do exercício	2.023.849	502.433	247.833	2.882.010
Valor justo dos ativos do plano no início do exercício	1.301.556	1.442.656	264.224	3.203.900
Rendimentos dos ativos do plano	151.143	168.446	30.117	367.360
Contribuições amortizantes recebidas da patrocinadora	123.304			
Contribuições normais recebidas pelo plano			129	
Patrocinadora			77	
Participantes			52	
Pagamento de benefícios	(167.661)	(36.569)	(18.507)	(216.057)
Resultado da obrigação do benefício incluído em outros resultados abrangentes	141.953	(139.697)	(18.026)	(236.306)
Valor justo dos ativos do plano no final do exercício	1.550.295	1.434.836	257.937	3.118.897
(=) Valor do passivo(ativo) atuarial líquido	473.554	(932.403)	(10.104)	(236.887)
Efeito do limite máximo de reconhecimento de ativo / passivo oneroso		884.907	10.104	236.887
(=) Passivo(Ativo) atuarial líquido reconhecido	473.554	(47.496)		

	Controladora			
	2013			
	BrTPREV	TCSPREV	PBS-Telemar	TelemarPrev
MOVIMENTAÇÃO DO PASSIVO(ATIVO) ATUARIAL LÍQUIDO				
Valor presente da obrigação atuarial no início do exercício	2.259.992	570.179	6.179	120.303
Juros sobre obrigações atuariais	193.877	49.168	527	10.427
Custo do serviço corrente	649	1.713		502
Benefícios pagos líquidos	(160.566)	(35.494)	(532)	(6.976)
Resultado da obrigação do benefício incluído em outros resultados abrangentes	(353.765)	(105.865)	(685)	(19.737)
Valor presente da obrigação atuarial no final do exercício	1.940.187	479.701	5.489	104.519
Valor justo dos ativos do plano no início do exercício	1.350.052	1.538.770	7.206	131.445
Rendimentos dos ativos do plano	121.585	135.267	618	11.418
Contribuições amortizantes recebidas da patrocinadora	116.803			
Pagamento de benefícios	(160.566)	(35.494)	(532)	(6.976)
Resultado da obrigação do benefício incluído em outros resultados abrangentes	(172.333)	(199.948)	(1.144)	(8.365)
Valor justo dos ativos do plano no final do exercício	1.300.541	1.438.595	6.148	127.522
(=) Valor do passivo(ativo) atuarial líquido	639.646	(958.894)	(659)	(23.003)
Efeito do limite máximo de reconhecimento de ativo / passivo oneroso		891.808	659	23.003
(=) Passivo(Ativo) atuarial líquido reconhecido	639.646	(67.086)		

	Consolidado			
	2013			
	BrTPREV	TCSPREV	PBS-Telemar	TelemarPrev
MOVIMENTAÇÃO DO PASSIVO(ATIVO) ATUARIAL LÍQUIDO				
Valor presente da obrigação atuarial no início do exercício	2.262.524	571.785	277.397	3.266.856
Juros sobre obrigações atuariais	194.093	49.310	23.839	282.499
Custo do serviço corrente	782	1.836	235	12.197
Contribuições de participantes vertidas no ano			52	
Benefícios pagos líquidos	(160.633)	(35.504)	(18.309)	(203.607)
Resultado da obrigação do benefício incluído em outros resultados abrangentes	(355.065)	(106.372)	(47.330)	(635.003)
Valor presente da obrigação atuarial no final do exercício	1.941.701	481.055	235.884	2.722.942
Valor justo dos ativos do plano no início do exercício	1.396.614	1.543.104	323.480	3.526.899
Rendimentos dos ativos do plano	121.714	135.651	27.942	305.614
Contribuições amortizantes recebidas da patrocinadora	116.803			
Contribuições normais recebidas pelo plano			137	
Patrocinadora			85	
Participantes			52	
Pagamento de benefícios	(160.633)	(35.504)	(18.309)	(203.607)
Resultado da obrigação do benefício incluído em outros resultados abrangentes	(172.942)	(200.595)	(69.026)	(425.006)
Valor justo dos ativos do plano no final do exercício	1.301.556	1.442.656	264.224	3.203.900
(=) Valor do passivo(ativo) atuarial líquido	640.145	(961.601)	(28.340)	(480.958)
Efeito do limite máximo de reconhecimento de ativo / passivo oneroso		891.808	28.340	480.958
(=) Passivo(Ativo) atuarial líquido reconhecido	640.145	(69.793)		

	Controladora			
	2014			
	BrTPREV	TCSPREV	PBS-Telemar	TelemarPrev
COMPONENTE DE DESPESA (RECEITA) DO BENEFÍCIO				
Custo do serviço corrente	184	741		223
Juros sobre obrigações atuariais	219.460	54.530	617	11.949
Rendimento dos ativos do plano	(151.032)	(167.967)	(695)	(14.670)
Juros sobre o passivo oneroso		105.501	78	2.721
Efeito do ativo atuarial líquido não reconhecido				(223)
Despesa (receita) reconhecida na demonstração de resultados	68.612	(7.195)		
Despesa (receita) reconhecida em outros resultados abrangentes	(111.745)	30.509		
Total da despesa (receita) reconhecida	(43.133)	23.314		

	Consolidado			
	2014			
	BrTPREV	TCSPREV	PBS-Telemar	TelemarPrev
COMPONENTE DE DESPESA (RECEITA) DO BENEFÍCIO				
Custo do serviço corrente	230	797	121	3.589
Juros sobre obrigações atuariais	219.629	54.689	26.755	310.463
Rendimento dos ativos do plano	(151.143)	(168.446)	(30.117)	(367.360)
Juros sobre o passivo oneroso		105.501	3.353	56.897
Efeito do ativo atuarial líquido não reconhecido			(112)	(3.589)
Despesa (receita) reconhecida na demonstração de resultados	68.716	(7.459)		
Despesa (receita) reconhecida em outros resultados abrangentes	(112.003)	29.756		
Total da despesa (receita) reconhecida	(43.287)	22.297		

	Controladora			
	2013			
	BrTPREV	TCSPREV	PBS-Telemar	TelemarPrev
COMPONENTE DE DESPESA (RECEITA) DO BENEFÍCIO				
Custo do serviço corrente	649	1.713		502
Juros sobre obrigações atuariais	193.877	49.168	527	10.427
Rendimento dos ativos do plano	(121.585)	(135.266)	(618)	(11.417)
Juros sobre o passivo oneroso		76.507	91	990
Efeito do ativo atuarial líquido não reconhecido				(502)
Despesa (receita) reconhecida na demonstração de resultados	72.941	(7.878)		
Despesa (receita) reconhecida em outros resultados abrangentes	(181.432)	48.687		
Total da despesa (receita) reconhecida	(108.491)	40.809		

	Consolidado			
	2013			
	BrTPREV	TCSPREV	PBS-Telemar	TelemarPrev
COMPONENTE DE DESPESA (RECEITA) DO BENEFÍCIO				
Custo do serviço corrente	230	797	121	3.589
Juros sobre obrigações atuariais	219.629	54.689	26.755	310.463
Rendimento dos ativos do plano	(151.143)	(168.446)	(30.117)	(367.360)
Juros sobre o passivo oneroso		105.501	3.353	56.897
Efeito do ativo atuarial líquido não reconhecido			(112)	(3.589)
Despesa (receita) reconhecida na demonstração de resultados	68.716	(7.459)		
Despesa (receita) reconhecida em outros resultados abrangentes	(112.003)	29.756		
Total da despesa (receita) reconhecida	(43.287)	22.297		

As contribuições das patrocinadoras para os planos de pensão administrados pela FATL, previstas para o exercício de 2015, são no montante de R\$ 129.378.

As principais premissas atuariais adotadas nos cálculos dos planos TelemarPrev, PBS-Telemar, BrTPREV e TCSPREV foram as seguintes:

	2014			
	BrTPREV	TCSPREV	PBS-Telemar	TelemarPrev
PRINCIPAIS PREMISSAS ATUARIAIS UTILIZADAS				
Taxa nominal de desconto da obrigação atuarial	11,83%	11,83%	11,83%	11,83%
Taxa estimada de inflação	5,50%	5,50%	5,50%	5,50%
Índice de aumento salarial nominal estimado	7,08%	6,45%	5,5%	6,56% a 8,24%
Índice estimado de aumento nominal dos benefícios	5,50%	5,50%	5,50%	5,50%
Taxa de rendimento nominal total esperada sobre os ativos do plano	11,83%	11,83%	11,83%	11,83%
Tábu biométrica de mortalidade geral	AT-2000	AT-2000	AT-2000	AT-2000
Tábu biométrica de entrada em invalidez	Zimmermann	Zimmermann	Zimmermann	Zimmermann
Tábu biométrica de mortalidade de inválidos	Nichzugs	Nichzugs	Nichzugs	Nichzugs
Tábu de rotatividade	Winklevoss	Winklevoss	Winklevoss	Winklevoss
Taxa de rotatividade	7,3%	8,2%	Nula	0% a 12%

	2013			
	BrTPREV	TCSPREV	PBS-Telemar	TelemarPrev
PRINCIPAIS PREMISSAS ATUARIAIS UTILIZADAS				
Taxa nominal de desconto da obrigação atuarial	11,83%	11,83%	11,83%	11,83%
Taxa estimada de inflação	5,50%	5,50%	5,50%	5,50%
Índice de aumento salarial nominal estimado	7,93%	7,93%	5,5%	10,9%
Índice estimado de aumento nominal dos benefícios	5,50%	5,50%	5,50%	5,50%
Taxa de rendimento nominal total esperada sobre os ativos do plano	11,83%	11,83%	11,83%	11,83%
Tábu biométrica de mortalidade geral	AT2000	AT2000	AT2000	AT2000
Tábu biométrica de entrada em invalidez	Zimmermann	Zimmermann	Zimmermann	Zimmermann
Tábu biométrica de mortalidade de inválidos	Nichzugs	Nichzugs	Nichzugs	Nichzugs
Tábu de rotatividade	Winklevoss	Winklevoss	Winklevoss	Winklevoss
Taxa de rotatividade	6%	6%	Nula	0% a 14,5%

a) Os ativos e passivos dos planos estão posicionados em 31 de dezembro de 2014.

b) Os dados cadastrais utilizados para os planos administrados pela FATL são de 31 de agosto de 2014, projetados para 31 de dezembro de 2014.

Situação dos planos patrocinados, reavaliados na data de encerramento do exercício social (Sistel e PAMEC)

	Controladora			
	2014		2013	
	PBS-A	PAMEC	PBS-A	PAMEC
CONCILIAÇÃO DOS ATIVOS E PASSIVOS				
Obrigações atuariais com benefícios concedidos	820.774	789.342	2.981	3.417
(=) Total do valor presente das obrigações atuariais	820.774	789.342	2.981	3.417
Valor justo dos ativos do plano	(1.584.655)	(1.481.593)		
(=) Passivo(Ativo) atuarial líquido	(763.881)	(692.251)	2.981	3.417
Efeito do limite máximo de reconhecimento de ativo / passivo oneroso		586.047	535.141	
(=) Passivo(Ativo) atuarial líquido reconhecido	(177.834)	(157.110)	2.981	3.417
Ativo atuarial líquido não reconhecido		177.834	157.110	
(=) Passivo(Ativo) atuarial líquido reconhecido	(177.834)	(157.110)	2.981	3.417

	Consolidado			
	2014			
	PBS-A	PAMEC	PBS-TNCP	CELPREV
CONCILIAÇÃO DOS ATIVOS E PASSIVOS				
Obrigações atuariais com benefícios concedidos	3.869.773	2.981	23.551	
Obrigações atuariais com benefícios a conceder			2.291	94
(=) Total do valor presente das obrigações atuariais	3.869.773	2.981	25.842	94
Valor justo dos ativos do plano	(7.452.866)		(48.794)	(2.367)
(=) Passivo(Ativo) atuarial líquido	(3.583.093)	2.981	(22.952)	(2.273)
Efeito do limite máximo de reconhecimento de ativo / passivo oneroso		2.741.475	22.952	2.273
(=) Passivo(Ativo) atuarial líquido reconhecido	(841.618)	2.981		
Ativo atuarial líquido não reconhecido		841.618		
(=) Passivo(Ativo) atuarial líquido reconhecido	(841.618)	2.981		

	Controladora			
	2013			
	PBS-A	PAMEC	PBS-TNCP	CELPREV
CONCILIAÇÃO DOS ATIVOS E PASSIVOS				
Obrigações atuariais com benefícios concedidos	3.727.809	3.417	22.229	
Obrigações atuariais com benefícios a conceder			1.968	117
(=) Total do valor presente das obrigações atuariais	3.727.809	3.417	24.197	117
Valor justo dos ativos do plano	(6.968.153)		(45.312)	(1.668)
(=) Passivo(Ativo) atuarial líquido	(3.240.344)	3.417	(21.115)	(1.551)
Efeito do limite máximo de reconhecimento de ativo / passivo oneroso		2.496.803	21.115	1.551
(=) Passivo(Ativo) atuarial líquido reconhecido	(743.541)	3.417		
Ativo atuarial líquido não reconhecido		743.541		
(=) Passivo(Ativo) atuarial líquido reconhecido	(743.541)	3.417		

	Controladora			
	2014		2013	
	PBS-A	PAMEC	PBS-A	PAMEC
MOVIMENTAÇÃO DO PASSIVO(ATIVO) ATUARIAL LÍQUIDO				
Valor presente da obrigação atuarial no início do exercício	789.342	906.853	3.417	4.877
Juros sobre obrigações atuariais	89.158	77.658	396	426
Benefícios pagos líquidos	(75.440)	(80.980)	(110)	(253)
Resultado da obrigação do benefício incluído em				

continuação



OI S.A.

COMPANHIA ABERTA - CNPJ 76.535.764/0001-43

Linhas de créditos
As linhas de crédito concedidas pela Companhia para suas controladas têm por finalidade fornecer capital de giro para as atividades operacionais, onde o prazo de vencimento pode ser repactuado com base nos fluxos de caixa projetados dessas empresas, à taxa correspondente a 115% do CDI (2013 – 115% do CDI).
Aluguel de infraestrutura de transmissão
As transações realizadas com a TMAP e Oi Móvel, referem-se a prestação de serviços e cessão de meios abrangendo, principalmente, interconexão e EILD.
As transações realizadas com a Telemar Internet, controlada da TMAP, referem-se a prestação de serviços de aluguel de portas Dial.
Garantias
A Companhia é avaliada das controladas TMAP e Oi Móvel em financiamentos obtidos junto ao BNDES, debêntures públicas e demais empréstimos. A Companhia registrou no exercício findo em 31 de dezembro de 2014, a título de comissão pelo aval, receitas no montante de R\$ 71.918 (2013 - R\$ 74.079). Adicionalmente, na operação do CRI, foram concedidos avais pela TMAP a Companhia ao custo de 0,5% a.a. calculados sobre o saldo devedor. No exercício findo em 31 de dezembro de 2014, as despesas relativas a esses avais totalizaram R\$ 367 (2013 – R\$ 425).
Transações com partes relacionadas não consolidadas

	Controladora		Consolidado	
	2014	2013	2014	2013
Contas a receber e outros ativos				
PT Portugal	1.179	1.586.372	19.237	10.272
Unitel		917		10.272
Multitel		1.375.162		1.855
PT-ACS		24.282		15.114
Fundação PT		7.387		105.492
Sportinvest Multimídia (iii)		40		48.134
Siresp		48.134		7.454
Fibroglobal (iv)		7.454		3.307
Yunit (v)		262		6.540
Contax				570
TODD				570

(i) Esta rubrica inclui dividendos a receber pela PT Ventures da referida subsidiária, no montante de R\$ 1.260 milhões e contas a receber relativas a serviços prestados no montante de R\$ 52,5 milhões.
(ii) Esta rubrica inclui financiamentos concedidos a esta controlada no montante de aproximadamente R\$ 3,0 milhões.
(iii) Esta rubrica inclui financiamentos concedidos a esta controlada no montante de aproximadamente R\$ 105,3 milhões.
(iv) Esta rubrica inclui financiamentos concedidos a esta controlada no montante de aproximadamente R\$ 44,4 milhões.
(v) Esta rubrica inclui financiamentos concedidos a esta controlada no montante de aproximadamente R\$ 7,2 milhões.

	Controladora		Consolidado	
	2014	2013	2014	2013
Contas a pagar e outros passivos				
PT Portugal	1.807	7.195	61.603	57.626
Unitel		130		2.006
Multitel			1.484	1.217
PT-ACS			599	599
Fundação PT			291	291
Sportinvest Multimídia			6	6
Siresp			9.564	669
Fibroglobal			41.832	27.625
Yunit		2	5.587	19.692
Contax	9			
TODD	1.578	5.053		
Ability			7	
PT Inovação e Sistemas		1.697		7.384
Vetex		313		345
				919

	Controladora		Consolidado	
	2014	2013	2014	2013
Recetta				
Recetta dos serviços prestados				
PT Portugal	738	2.419	34.596	42.727
Unitel		1.615		11.348
Contax			2.816	1.116
TODD	738	789	30.754	27.383
Ability		15	1.026	2.169
				711

	Controladora		Consolidado	
	2014	2013	2014	2013
Custos/Despesas				
Custos e despesas operacionais				
PT Portugal	(18.436)	(18.493)	(57.278)	(77.652)
PT Inovação e Sistemas		(223)		(2.268)
PT Cloud e Data				(375)
PT Comunicações				(892)
Unitel			(8.204)	(6.339)
Multitel			(3.887)	(669)
PT-ACS			(10.974)	(10.974)
Sportinvest Multimídia			(1.914)	(1.933)
Fibroglobal			(16.522)	(16.337)
Vetex			(10.221)	(9.642)
Ability			(22.984)	(31.742)
				(24.174)

Serviços prestados pela Contax
A Companhia e as controladas TMAP e Oi Móvel contratam serviços de "call center" e de cobrança da Contax que é controlada por acionistas que fazem parte do bloco de controle da Companhia. A Contax presta serviços de atendimento ao cliente de telefonia fixa, telemarketing ativo para a captação de novos clientes móveis, suporte aos clientes pré e pós-pagos de telefonia móvel, suporte técnico aos assinantes Vêlox (ADS) e serviços de cobrança. No exercício findo em 31 de dezembro de 2014 o total das despesas dos serviços prestados pela Contax foi de R\$ 66.249 (2013 - R\$ 70.086) na controladora e de R\$ 1.610.923 (2013 - R\$ 1.602.170) no consolidado.
Contratos de financiamentos com o BNDES
Foram firmados contratos de financiamentos com o BNDES, acionista controlador do BNDESPAR, que detinha 5,09% (2013 - 13,05%) do capital votante da TmapPart, empresa "holding" do Grupo e, por consequência, é uma empresa ligada a esta controlada.
O saldo devedor relativo aos financiamentos do BNDES, na data de encerramento do exercício findo em 31 de dezembro de 2014 era de R\$ 1.007 milhões (2013 - R\$ 860 milhões), na controladora e R\$ 5.872 milhões (2013 - R\$ 5.916 milhões) no consolidado e foram registradas despesas financeiras de R\$ 71 milhões (2013 - R\$ 125 milhões) na controladora e R\$ 476 milhões (2013 - R\$ 464 milhões) no consolidado.
Remuneração do pessoal chave da Administração
A remuneração dos administradores, responsáveis pelo planejamento, direção e controle das atividades da Companhia, que incluem os membros do Conselho de Administração e diretores estatutários, foi de R\$ 25.409 (2013 - R\$ 14.991) na controladora e R\$ 25.565 (2013 - R\$ 15.147) no consolidado.
27. SEGUROS
Durante o período de concessão, compete à concessionária manter as seguintes coberturas de seguros, conforme os prazos previstos no tipo "todos os riscos" para danos materiais relativos a propriedade que cobre todos os ativos segurados que pertençam à concessão, seguro de preservação de condições econômicas para continuidade da exploração do serviço e seguro garantia do cumprimento das obrigações relativas à qualidade e à universalização, de acordo com as disposições constantes dos Contratos de Concessão. Os ativos e responsabilidades de valores relevantes e de alto risco estão cobertos por seguros. A Companhia e suas controladas mantêm seguro garantindo cobertura para danos materiais, perda de receitas decorrentes desses danos (lucros cessantes), entre outros. A administração entende que o montante segurado é suficiente para garantir a integridade patrimonial e continuidade operacional, bem como o cumprimento das regras estabelecidas nos Contratos de Concessão.
As apólices de seguros propiciam as seguintes coberturas, segundo os riscos e a natureza dos bens:

	Consolidado	
	2014	2013
Modalidade de seguro		
Riscos operacionais e lucros cessantes	600.000	600.000
Responsabilidade civil - terceiros (i)	212.496	187.408
Incêndio - estoques	150.000	100.000
Garantia de concessão - TMAP	27.816	49.551
Garantia de concessão - Oi	11.170	16.694
Roubo - estoques	20.000	20.000
Responsabilidade civil - geral	20.000	20.000
Responsabilidade civil - veículos	3.000	3.000

(i) Conforme cotação do câmbio do dia 31/12/2014 (ptax): R\$ 2,6562 x US\$ 1,00.
28. OUTRAS INFORMAÇÕES
a) Ativos mantidos para venda e operações descontinuadas
Alienação das Ações da PT Portugal para a Alice
Em 9 de dezembro de 2014, a Companhia e Alice Portugal S.A. ("Alice PT"), subsidiária integral da Alice S.A. ("Alice"), celebraram o contrato de compra e venda da integralidade das ações da PT Portugal à Alice PT, envolvendo substancialmente as operações conduzidas pela PT Portugal em Portugal e na Hungria.
Em 22 de janeiro de 2015, os acionistas da PT SGPS aprovaram que a Oi aliene a integralidade das ações da PT Portugal à Alice PT, nos termos e condições do Contrato de Compra e Venda de Ações. Dessa forma, a condição suspensiva prevista no referido contrato para a sua eficácia foi implementada.
Pela operação aprovada, a Oi alienará à Alice a totalidade das ações de emissão da PT Portugal, pelo valor da empresa ("enterprise value") correspondente 7,4 bilhões de Euros, com ajustes de caixa e dívida, incluindo a previsão de um pagamento diferido ("earn-out") de 500 milhões de Euros relacionado à geração futura de receita da PT Portugal. O preço a ser pago pela Alice sofrerá ajustes usualmente adotados em operações similares, de acordo com a posição de caixa da PT Portugal no fechamento da operação.
A efetiva alienação das ações da PT Portugal ainda está sujeita à conclusão de atos de reorganização societária com o objetivo de delimitar os negócios que serão alienados e de segregá-los dos investimentos da PT Portugal que não serão alienados, incluindo os investimentos na Africatel GmbH & Co. KG, na Timor Telecom S.A. e os investimentos detidos pela PT Portugal na Rio Forte Investments S.A. (os quais são objeto da permuta com a PT por ações da Oi, ainda sujeita à aprovação pela Comissão de Valores Mobiliários), bem como todo o parte do endividamento da PT Portugal, assim como à obtenção das autorizações concorrenciais e regulatórias necessárias, na forma da lei aplicável.
Aprovação de medidas preparatórias à venda da Africatel
Em reunião do Conselho de Administração, realizada no dia 16 de setembro de 2014, a administração da Oi foi autorizada a tomar as medidas necessárias para alienação das participações da Companhia na Africatel Holdings B.V. ("Africatel"), representativas de 75% do capital social da Africatel, e/ou seus ativos. A Oi irá liderar o processo de venda, não obstante acredite ser no melhor interesse de ambos acionistas da Africatel para a maximização do valor dos seus investimentos que tal venda seja realizada de uma forma coordenada com a Samba Luxco S.A. ("Samba Luxco"), uma coligada da Helios Investors LP, que detém os 25% restantes do capital social da Africatel. A Oi está empenhada em trabalhar com seus parceiros locais e cada uma das companhias operacionais em que a Africatel investiu de modo a garantir uma transição

coordenada de sua participação nessas companhias.
Não obstante o disposto acima, a nossa subsidiária indireta Africatel GmbH & Co. KG ("Africatel GmbH"), detentora direta do investimento da Oi no capital da Africatel, recebeu, no dia 16 de setembro de 2014, uma correspondência da Samba Luxco, por meio da qual a Samba Luxco exerce um segundo direito de venda das ações ("Put") por ela detidas na Africatel, de acordo com o acordo de acionistas dessa empresa. Seguindo a correspondência, a Put decorreria da transferência indireta das ações da Africatel, antes detidas pela PT, para a Companhia em integralização do aumento de capital concluído em maio passado (Nota 1).
Conforme divulgado na nota 1 "Riscos relacionados à participação detida na Unitel", a Companhia julga que não houve qualquer ato ou fato que, nos termos do Acordo de Acionistas da Africatel, dê lugar ao exercício da Put. Nesse sentido, sem prejuízo do valor que a Companhia deposita na manutenção de uma relação de respeito mútuo com a Samba Luxco, a Africatel GmbH pretende disputar tal exercício da Put pela Samba Luxco nas atuais circunstâncias, nos termos do Acordo de Acionistas da Africatel. Em novembro de 2014, a Samba Luxco iniciou procedimento de arbitragem em face da Africatel GmbH e a PT para a resolução de tal matéria.
A Oi pretende focar seus esforços na venda da Africatel e/ou de seus ativos e acredita que, caso este objetivo seja alcançado de maneira bem sucedida a arbitragem já iniciada perderá seu objeto.
Classificação dos ativos e passivos como mantidos para venda e operações descontinuadas
Em 5 de maio de 2014, a Companhia adquiriu a PT Portugal, e desde então, consolidava integralmente seus resultados, ativos e passivos. Com a alienação das ações da PT Portugal para a Alice e aprovação de medidas preparatórias à venda da Africatel, a Companhia classificou as operações da PT Portugal e as operações em África como ativos mantidos para a venda e passivos associados a ativos mantidos para venda, em conformidade com o CPC 31/IFRS 5.
Adicionalmente, por representar uma importante linha de negócios separada, os resultados das operações da PT Portugal, do período de 5 de maio a 31 de dezembro de 2014, são apresentadas como operações descontinuadas em única linha na demonstração do resultado. A rubrica "Operações descontinuadas" na demonstração do resultado inclui perdas de R\$ 4.164.478 relacionado ao ajuste do valor contábil da PT Portugal ao seu preço de venda deduzido das despesas relacionadas. As operações em África são consolidadas na demonstração do resultado desde 5 de maio de 2014.
O grupo de ativos e de passivos das operações da PT Portugal e das operações em África estão demonstrados ao menor valor entre o valor contábil e o valor justo menos as despesas de vendas.
Os principais componentes de ativos mantidos para venda e passivos associados a ativos mantidos para venda, estão demonstradas abaixo:

	Operações das Operações em		
	PT Portugal	África	Total
Ativos mantidos para venda	26.283.854	7.642.738	33.926.592
Caixa, equivalentes de caixa e aplicações financeiras	590.111	170.056	760.167
Contas a receber	2.270.140	195.690	2.465.830
Dividendos a receber (i)	1.948	1.261.826	1.263.774
Ativo financeiro disponível para venda (ii)		4.284.416	4.284.416
Outros ativos	1.085.751	164.121	1.249.872
Investimentos	134.272	63.267	197.539
Imobilizado	10.560.140	506.347	11.066.487
Intangível	5.271.808	376.441	5.648.249
Agio ("goodwill")	6.369.684	620.574	6.990.258
Passivos diretamente associados a ativos mantidos para venda	26.326.948	851.273	27.178.221
Empréstimos e financiamentos (iii)	18.892.793	83.843	18.976.636
Fornecedores	2.260.503	97.600	2.358.103
Provisões para planos de pensão	3.347.667	997	3.348.664
Outros passivos	1.825.985	668.833	2.494.818
Participação de não controladores		1.509.197	1.509.197
Total dos ativos mantidos para venda e passivos associados a ativos mantidos para venda - Consolidado	(43.094)	5.282.268	5.239.174
Total de ativos mantidos para venda - Controladora			26.202
Investimentos na PT Portugal			2.620.376
(i) Refere-se substancialmente a dividendos a receber da Unitel;			2.444.504
(ii) Refere-se ao valor justo do investimento na Unitel determinado em conformidade com os laudos de avaliação dos ativos da PT Portugal, no âmbito da operação de aumento de capital (Nota 1);			
(iii) Os empréstimos e financiamentos relacionados às operações da PT Portugal são demonstrados abaixo:			

	Operações das Operações em		
	PT Portugal	África	Total
Ativos mantidos para venda	26.283.854	7.642.738	33.926.592
Caixa, equivalentes de caixa e aplicações financeiras	590.111	170.056	760.167
Contas a receber	2.270.140	195.690	2.465.830
Dividendos a receber (i)	1.948	1.261.826	1.263.774
Ativo financeiro disponível para venda (ii)		4.284.416	4.284.416
Outros ativos	1.085.751	164.121	1.249.872
Investimentos	134.272	63.267	197.539
Imobilizado	10.560.140	506.347	11.066.487
Intangível	5.271.808	376.441	5.648.249
Agio ("goodwill")	6.369.684	620.574	6.990.258
Passivos diretamente associados a ativos mantidos para venda	26.326.948	851.273	27.178.221
Empréstimos e financiamentos (iii)	18.892.793	83.843	18.976.636
Fornecedores	2.260.503	97.600	2.358.103
Provisões para planos de pensão	3.347.667	997	3.348.664
Outros passivos	1.825.985	668.833	2.494.818
Participação de não controladores		1.509.197	1.509.197
Total dos ativos mantidos para venda e passivos associados a ativos mantidos para venda - Consolidado	(43.094)	5.282.268	5.239.174
Total de ativos mantidos para venda - Controladora			26.202
Investimentos na PT Portugal			2.620.376
(i) Refere-se substancialmente a dividendos a receber da Unitel;			2.444.504
(ii) Refere-se ao valor justo do investimento na Unitel determinado em conformidade com os laudos de avaliação dos ativos da PT Portugal, no âmbito da operação de aumento de capital (Nota 1);			
(iii) Os empréstimos e financiamentos relacionados às operações da PT Portugal são demonstrados abaixo:			

	Operações das Operações em		
	PT Portugal	África	Total
Ativos mantidos para venda	26.283.854	7.642.738	33.926.592
Caixa, equivalentes de caixa e aplicações financeiras	590.111	170.056	760.167
Contas a receber	2.270.140	195.690	2.465.830
Dividendos a receber (i)	1.948	1.261.826	1.263.774
Ativo financeiro disponível para venda (ii)		4.284.416	4.284.416
Outros ativos	1.085.751	164.121	1.249.872
Investimentos	134.272	63.267	197.539
Imobilizado	10.560.140	506.347	11.066.487
Intangível	5.271.808	376.441	5.648.249
Agio ("goodwill")	6.369.684	620.574	6.990.258
Passivos diretamente associados a ativos mantidos para venda	26.326.948	851.273	27.178.221
Empréstimos e financiamentos (iii)	18.892.793	83.843	18.976.636
Fornecedores	2.260.503	97.600	2.358.103
Provisões para planos de pensão	3.347.667	997	3.348.664
Outros passivos	1.825.985	668.833	2.494.818
Participação de não controladores		1.509.197	1.509.197
Total dos ativos mantidos para venda e passivos associados a ativos mantidos para venda - Consolidado	(43.094)	5.282.268	5.239.174
Total de ativos mantidos para venda - Controladora			26.202
Investimentos na PT Portugal			2.620.376
(i) Refere-se substancialmente a dividendos a receber da Unitel;			2.444.504
(ii) Refere-se ao valor justo do investimento na Unitel determinado em conformidade com os laudos de avaliação dos ativos da PT Portugal, no âmbito da operação de aumento de capital (Nota 1);			
(iii) Os empréstimos e financiamentos relacionados às operações da PT Portugal são demonstrados abaixo:			

	Operações das Operações em		
	PT Portugal	África	Total
Ativos mantidos para venda	26.283.854	7.642.738	33.926.592
Caixa, equivalentes de caixa e aplicações financeiras	590.111	170.056	760.167
Contas a receber	2.270.140	195.690	2.465.830
Dividendos a receber (i)	1.948	1.261.826	1.263.774
Ativo financeiro disponível para venda (ii)		4.284.416	4.284.416
Outros ativos	1.085.751	164.121	1.249.872
Investimentos	134.272	63.267	197.539
Imobilizado	10.560.140	506.347	11.066.487
Intangível	5.271.808	376.441	5.648.249
Agio ("goodwill")	6.369.684	620.574	6.990.258
Passivos diretamente associados a ativos mantidos para venda	26.326.948	851.273	27.178.221
Empréstimos e financiamentos (iii)	18.892.793	83.843	18.976.636
Fornecedores	2.260.503	97.600	2.358.103
Provisões para planos de pensão	3.347.667	997	3.348.664
Outros passivos	1.825.985	668.833	2.494.818
Participação de não controladores		1.509.197	1.509.197
Total dos ativos mantidos para venda e passivos associados a ativos mantidos para venda - Consolidado	(43.094)	5.282.268	5.239.174
Total de ativos mantidos para venda - Controladora			26.202
Investimentos na PT Portugal			2.620.376
(i) Refere-se substancialmente a dividendos a receber da Unitel;			