

Anexo 5.1.1

Obrigação de Fornecimento de Informações

Em até 90 (noventa) dias após a data de assinatura do Contrato, as Sociedades do Grupo Oi deverão fornecer as seguintes informações de modo a viabilizar a migração, pelo[s] Comprador[es], a partir da Data de Fechamento, dos negócios operados pela SPE Móvel para as respectivas bases e plataformas do[s] Comprador[es] sem solução de continuidade e no menor prazo possível.

Nenhuma das informações previstas neste Anexo 5.1.1 deverá ser fornecida caso (i) viole qualquer Lei, qualquer disposição do Plano de Recuperação Judicial ou do Edital Público ou o Protocolo Antitruste assinado pelas Partes; ou (ii) prejudique a obtenção de qualquer aprovação ou consentimentos necessários, nos termos das Cláusulas 4.1 a 4.3 do Contrato, à implementação do plano de segregação e divisão dos Ativos, Obrigações e Direitos UPI Ativos Móveis entre o[s] Comprador[es] ou ao Fechamento.

Todo e qualquer tratamento pelas Partes de dados pessoais deverá ser realizado em estrita observância às legislações vigentes relacionadas ao tema à proteção de dados, assegurando aos titulares de dados pessoais a devida transparência de eventuais procedimentos de tratamento e garantindo a manutenção de um padrão adequado de segurança, apto a proteger os dados pessoais envolvidos.

As informações deverão ser fornecidas a partir da data de assinatura do Contrato, de acordo com os parâmetros de confidencialidade estabelecidos no âmbito do Protocolo Antitruste.

1. IT

1.1. Informação relacionada aos planos atuais

- (i) Informar planos por segmento (PRE, PÓS, Controle, SMB, corporativo, etc.) e range amplo de quantidade de clientes em cada plano;
- (ii) Informar plano e explicação/informações da mecânica das ofertas para cada plano, mediante o fornecimento das informações dos planos e ofertas com base em template a ser apresentado pelo[s] Comprador[es] no âmbito do Comitê de Monitoramento da Migração, para que o[s] Comprador[es] possa[m] criar os planos e ofertas necessários em seus sistemas antes do início da fase de execução da migração dos clientes. O template detalhará informações sobre segmentação e característica macro da oferta, franquias de voz, serviços de voz (PUC – prestação, utilidade, comodidade), pacote de dados, SVAs inclusos na oferta, SVAs avulsos, dependentes e compartilhamento, benefícios extras, funcionalidades de comunicação e informação ao cliente, ciclo de vida da oferta, ciclo de vida do cliente, restrições de canais e vantagens;

- (iii) Informar todos os serviços suplementares (rede) dos principais planos e descrever os mesmos / quais plataformas atendem e qual tipo de provisionamento demandam;
- (iv) Informar todos os short codes URA/serviços da rede e sinalizar se são tarifáveis ou não nas plataformas ou mediação;
- (v) Explicar o funcionamento da mecânica das ofertas dos planos controle, bem como peculiaridades das migrações entre Segmentos Pós e Pré para Controle e vice-versa (Comportamento do Histórico, pro-rata, créditos, etc.);
- (vi) Descrever os serviços VAS existentes com parceiros e mecânica de funcionamento;
- (vii) Disponibilizar informações de todos tipos, canais e valores de recarga ofertados para os clientes de cada segmento, incluindo o prazo de validade e expiração das mesmas;
- (viii) Informar mecânica de funcionamento e elegibilidade para ofertas e descontos disponibilizados;
- (ix) Informar todos os plug-ins e pacotes de Serviços, ou Dados opcionais disponíveis, incluindo descrição de suas mecânicas e elegibilidades; e
- (x) Disponibilizar a listagem de todos os parceiros de serviços terceirizados e contratos.

1.2. Informações relacionadas a contratos com instituições financeiras

- (i) Informar todos os contratos e convênios bancários existentes (mecânica).

1.3. Informações relacionadas a cobrança

- (i) Informar todos os ciclos de faturamento / datas de corte e vencimentos, com respectivo volume de clientes em cada ciclo;
- (ii) Descrever detalhadamente a mecânica de funcionamento com os Print Centers;
- (iii) Informar os tipos e modelos de contas disponibilizadas para os clientes pós-pago e Controle, bem como meios de acesso/consulta às mesmas, bem como a volumetria de clientes por cada tipo;

- (iv) Informar a padronização de cadastro de células da rede que aparecem nos bilhetes de mediação;
- (v) Informar as régua de cobrança por produtos/segmento, descrever as etapas desta régua de cobrança e as ações que são executadas (mecânica das ações); e
- (vi) Descrever a mecânica dos contratos de co-billing.

1.4. Informações relacionadas a B2B

- (i) Informar M2M / Corporativo e quantidade agregada de clientes, sem que as informações sobre clientes sejam individualizadas; e
- (ii) Informar a mecânica de Ofertas e serviços VPN / M2M.

1.5. Outras informações

- (i) Descrever as mecânicas dos acordos de roaming, incluindo os modelos de tarifação de cada um;
- (ii) Descrever as mecânicas de document center (armazenagem documentos clientes e termos assinados); e
- (iii) Informar o mapeamento de todos Rating Groups e Policies de Dados, por tipo de serviço trafegado, utilizados nos produtos da Oi.

2. Network

2.1. Informações relacionadas a utilização de acesso (necessária para a preparação da rede para o tráfego a ser recebido pelo[s] Comprador[es])

- (i) Informações sobre acesso Oi (por site: localização - lat/long, tráfego, tecnologias, fornecedor, bandas, RAN sharing, etc.);
- (ii) PLMN por região;
- (iii) Informação completa da base de IMSI da Oi e regras de distribuição de IMSI;
- (iv) Informar todas as APNs de Dados utilizadas pelos clientes da Oi de acordo com o tipo de usuário (Pré-Pago, Pós-Pago, Controle, M2M e suas particularidades);
- (v) Espectro por região.

2.2. *Informação relacionada ao core (necessária para preparar a integração do core Comprador[es] com o core Oi)*

- (i) Informação de tráfego de dados de cada elemento de core de dados da Oi;
- (ii) Informação de tráfego de voz por região (interesse de tráfego);
- (iii) Informação de capacidade das plataformas, em termos de TPS e tamanho de base: HSS, HLR, AuC, MME, EDNS, DRA (SLF), DEA, STP (FNR), S/P-GW, S/GGSN, OTA, FDA, USSD, MMS, SMSC, Anti-Spam, PCRF, CTF, Plataforma de BigData, Device Manager, Service Manager, WAP, EIR, GMLC/SMLC, Voice Mail, IVR, Ring Back Tone, SIM Browsing, Provisioning, Inter-AS;
- (iv) Informação de todos os perfis de usuários no HLR/HSS/AuC, incluindo os proprietários e específicos, usados em 2G/3G/4G, e descrição de bloqueios específicos que existam;
- (v) Descrição das interações com SRF e IVR para serviços baseados em IN;
- (vi) Descrição dos planos de encaminhamento para serviços de voz (números especiais);
- (vii) Especificação e informação dos recursos de Core CS (MSC) necessários para atendimento aos usuários Oi (ex.: máquinas anunciadoras, fins de seleção, etc.);
- (viii) Informação de tráfego de voz entre Oi e rotas de interconexão locais com fixa, contemplando também o tráfego de interconexão com as empresas de telefonia móvel e demais operadoras de longa distância;
- (ix) Informações e especificações técnicas anonimizadas de clientes empresa e pessoa física, incluindo APN e M2M;
- (x) Informação dos serviços disponíveis para empresas, e a base para cada caso (CSD, VPN, etc.);
- (xi) Informação dos serviços disponíveis para clientes pessoa física (MMS, backup agenda, serviços no chip, LA SMS, discagem abreviada, etc.);
- (xii) Informação dos IR.21 que a Oi possui para acordos de roaming;
- (xiii) Informação dos serviços de roaming disponíveis na Oi e as respectivas plataformas de atendimento (ex. VHE, steering of roaming, etc.);

- (xiv) Informação sobre os endereços GTs (Global Title) e PCs (Point Code) de todos elementos na Rede da Oi;
- (xv) Informação sobre o número total de entradas que pode ser programada nas tabelas dos DRAs (SLF) e STPs (FNR) da Rede Oi;
- (xvi) Informação sobre as regras de bloqueio utilizadas pela Plataforma Anti-Spam para o tráfego de SMS P2P, P2A e A2P
- (xvii) Informação de todos os endereços IPs dos SGSN, GGSN, S-GW e P-GW da Oi para integração Core de Dados do[s] Comprador[es];
- (xviii) Informação dos endereços IPs dos STPs e DEAs da Oi para integração com os STPs e DEAs do[s] Comprador[es];
- (xix) Informação dos parâmetros de provisionamento e policieis aplicadas no PCRF para roteamento, tarifação e descarte de tráfego dos clientes Oi;
- (xx) Informação dos Short Codes de SMS (P2P, P2A e A2P) utilizados na Rede da Oi, desde o número de cada Short Code até o tipo de Serviço ou parceiros associados;
- (xxi) Compartilhamento da imagem do Perfil Elétrico (Applets, EFs, Vendor, Formato do ICCID, Software Version, Chaves de segurança) carregados nos Simcards e Plataforma OTA da Oi;
- (xxii) Compartilhamento da imagem do Perfil Elétrico (Applets, EFs, Vendor, Formato do ICCID, Software Version, Chaves de segurança, Release 3GPP do SIM card) carregados nos Simcards da Oi, assim como a imagem do Simcard configurada na Plataforma OTA e a Arvore de Menu programada no Service Manager;
- (xxiii) Compartilhamento das informações associadas ao mecanismo de navegação do SimBrowsing, desde o Applet instalado no Simcard até o S@T Byte Codes e Alias Code atualmente utilizados na Oi;
- (xxiv) Compartilhamento das informações associadas ao mecanismo de navegação via USSD, desde os Short Code utilizados até a arvore de Menu disponibilizada para os clientes Oi
- (xxv) Informação sobre o tipo de chave (Ex.: OP, TK) de autenticação utilizada pelos elementos HLR, HSS, AuC, assim como os detalhes sobre o formato e algoritmos de criptografia e autenticação (Ex.: Comp128v2, Comp128v3, Milenage)

- (xxvi) Informação sobre o tipo de chave (Ex.: MK, TK) administrativa OTA utilizada pela Plataforma OTA, assim como os detalhes sobre o formato e algoritmos de criptografia;
- (xxvii) Informação sobre os serviços associados a LBS (Advertising, Serviços de Emergência - sobre voz, SMS, etc.);
- (xxviii) Informação sobre pacotes de features já contratadas e customizações já existentes por fornecedor, para os elementos do Core de Voz, Dados, Sinalização e Plataformas SVA; e

3. Suporte a vendas e atendimento ao cliente

- (i) Informação sobre os canais indiretos de vendas (dealers, franquias, televendas, etc.) atualmente utilizados pela Oi que poderão ser transferidos para a SPE Móvel, incluindo descrições sobre contratos e procedimentos operacionais.